



YOUR BENEFIT
INFORMATION

Happy Family Happy Life

MEDICAL & LIFESTYLE BENEFITS



DISCOUNT MEDICAL PLAN

Acuerdo de Membresía

Grupo: Vidas Health
Numero de Membresía: SAMPLE
Nombre de Miembro: JOHN Q CUSTOMER
14240 PROTON RD
DALLAS TX 75243

Termino: Este plan se renueva anualmente al recibir pago.

Fecha de Inicio: 01/15/2003

Nombre del Plan: Ejemplo.

Cuota Total: \$XX.XX/YEAR (if ordered).

Paquete para Dependientes: \$0.00

Cuota de Inscripción: \$0.00

Organización del Plan de Descuentos Médicos: New Benefits, Ltd
Attn: Compliance Department
P O Box 671309
Dallas, TX 75367-1309

Para desactivar o cancelar, por favor llame al: 1-800-800-7616.

AVISOS LEGALES:

1. El programa de la tarjeta de descuento médico NO es un seguro.
2. El programa de la tarjeta de descuento médico no garantiza la calidad de servicios o productos ofrecidos por proveedores individuales.
3. Este plan no hace pagos directamente a los proveedores de servicios médicos
4. El miembro del plan está obligado a pagar por todos los servicios del cuidado de la salud pero recibirá un descuento de aquellos proveedores de cuidados de la salud que hayan contratado con la organización del plan de descuentos.

Para ubicaciones de proveedores o para obtener información sobre el plan, favor de visitar www.locateproviders.com o llamar a Servicios al Miembro al: (800) 800-7616.

Póliza de Cancelación: Para terminar o cancelar el acuerdo de membresía, por favor llame al numero indicado arriba o envíe por correo una carta de cancelación a la organización patrocinadora de esta membresía. Este acuerdo puede ser cancelado por falta de pago.

Garantía de Reembolso Dentro de 30 días: Un miembro que cancela la membresía en el plazo de 30 días de la fecha en cual el miembro es inscrito en el programa de descuentos de salud tiene derecho a recibir un reembolso de pagos hechos para la membresía excluyendo cuotas únicas de inscripción o pagos hechos a proveedores por servicios médicos o productos recibidos.

Resolución de Quejas: Si tiene preguntas o quejas del uso de su tarjeta de membresía, por favor llame al número que aparece arriba para ayuda inmediata. Su queja será investigada y una resolución será determinada dentro de 3 días. Si usted no está satisfecho con la resolución, puede contactar el Departamento de Seguros de Tejas.

ESTO NO ES SEGURO MÉDICO

Bienvenido!

¡Estamos encantados de darle la bienvenida a nuestro programa de beneficios! Puede empezar a ahorrar dinero inmediatamente utilizando las tarjetas de membresía que se incluyen con este folleto.

Este paquete incluye todo lo que necesita saber, pero es bienvenido a contactarse con nuestro Equipo de Member Support llamando al número que aparece en su tarjeta de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y los sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Horario Central, si tiene alguna pregunta o necesita información adicional. También puede visitar www.mymemberportal.com para obtener una experiencia completa en línea.

Tenga en cuenta que esta membresía NO ES un seguro. Es un programa de ahorros simple y fácil de usar para usted y su familia (dependientes legales).

Por favor, tómese un momento para familiarizarse con las instrucciones que aparecen en este folleto y en www.mymemberportal.com. Cuanto más informado esté, ¡más a menudo recordará aprovechar los enormes ahorros que le ofrece su nueva tarjeta de membresía!

Queremos hacerlo feliz y sabemos que disfrutará de todo lo que ofrece este programa, pero si por alguna razón no está satisfecho con su membresía, por favor llame al número de teléfono que aparece en el reverso de su tarjeta para que podamos arreglar el problema.

Índice de Contenido

Limitaciones, Exclusiones y Excepciones.....4

Como Usar.....5

Teladoc.....6

Soluciones de Health Advocate™.....8

Farmacia.....10

Línea de Ayuda para Orientación.....11

Dental.....12

Suministros para Diabéticos.....13

Doctores por Internet.....14

Pruebas de Laboratorio.....15

Servicios Legales.....16

Asistencia en Carretera.....17

Localizar Proveedores.....18

Limitaciones, Exclusiones y Excepciones

- 1.** La membresía se compone del miembro primario, esposa o marido y toda su familia inmediata (sus niños).
- 2.** Los proveedores pueden cambiar sin previo aviso. Los programas pueden variar en algunos estados. Los proveedores y las ubicaciones pueden ser eliminados como proveedores participantes en cualquier momento.
- 3.** Esta es una membresía y programa de descuento. El programa puede ser cancelado o modificado en cualquier momento. Recibirá un aviso si el plan se cancela o se modifica.
- 4.** Las horas de trabajo de nuestro Centro de Llamadas son de Lunes a Viernes de las 7:00 am a las 7:00 pm, y los sábados de las 8:00 am a las 5:00 pm Hora Central.
- 5.** La compañía de descuento no reembolsará o pagará ninguna parte de los honorarios de los proveedores. Los descuentos de este programa no pueden ser usados en conjunto con ningún otro plan o programa de descuento. Todos los precios listados y cotizados están sujetos a cambiar sin previo aviso.
- 6.** Los proveedores pueden ofrecer los productos o servicios al público a precios más bajos que los precios aplicando el descuento disponible a través de este programa. En este caso, los miembros pagarán el precio más bajo.
- 7.** Los ahorros están basados en los honorarios acostumbrados y habituales del proveedor. Los ahorros reales dependen de la ubicación y los servicios o productos específicos adquiridos.
- 8.** Este programa de descuento es un plan de referencia y no garantiza la calidad del cuidado recibido. Los proveedores son los únicos responsables de la consulta médica y el trato dado a los miembros.
- 9.** Este plan no es un seguro médico y no cumple los requisitos mínimos de cobertura requerida bajo el Patient Protection and Affordable Care Act.

Cómo Usarlo



Regístrese en **www.mymemberportal.com**. Para crear una cuenta, ingrese su ID de Miembro e ID de Grupo que se encuentra en el frente de su tarjeta de membresía. La dirección de correo electrónico que utilice para registrarse se convertirá en su nombre de inicio de sesión para el sitio.



Lea las descripciones de beneficios adjuntas y siga las instrucciones para utilizar cada beneficio. Recuerde, sus dependientes legales pueden usar la membresía y no necesitan una tarjeta separada.



Tenga su tarjeta de membresía a mano en todo momento para acceder a números de teléfono importantes y sitios web para usar sus beneficios.



Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizar su membresía, llame a nuestro Equipo de Línea de ayuda al número que aparece en su tarjeta, para recibir asistencia amable y rápida. Nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes, de 7:00 am a 7:00 pm y sábados de 8:00 am a 5:00 pm horario central.



ASPECTOS DESTACADOS

- Acceso los 7 días de la semana las 24 horas del día a un médico por teléfono o por video
- Respuesta ágil -- Los médicos de Teladoc contestan en 16 minutos en promedio
- Hable con un médico de Teladoc desde cualquier lugar: su hogar, el trabajo, o aún si se encuentra de viaje
- Solicite una consulta lo más pronto posible o puede hacer una cita a la hora más conveniente
- El app de Teladoc está disponible en la tienda de iTunes y Google Play
- Ahorre dinero al evitar visitas a la sala de emergencia que pueden resultar muy caras
- Las consultas de Teladoc son gratis
- Las enfermedades más comunes que se pueden tratar con Teladoc son:
 - Resfriado y gripe
 - Bronquitis
 - Condiciones respiratorias
 - Sinusitis
 - Alergias
 - Infecciones del tracto urinario
 - Hiedra venenosa
 - Conjuntivitis

continúa en la próxima página

ACTIVAR SU MEMBRESÍA (Obligatorio)

Siga las siguientes direcciones para configurar su cuenta de Teladoc:

CÓMO USARLO

- ➔ Inicie sesión en **www.mymemberportal.com**, haga clic en Teladoc y siga las instrucciones para crear su cuenta de Teladoc
 - Asegúrese de ingresar su nombre e ID de Miembro (Member #) exactamente como aparece en su tarjeta de membresía
 - Cree un nombre de usuario y contraseña únicos para su cuenta de Teladoc, para asegurar su información personal de salud
- ➔ Complete su Historial Médico antes de solicitar una consulta
- ➔ Para agregar dependientes, haga clic en My Family, Add A Dependent (los dependientes adultos recibirán un correo electrónico con un nombre de usuario exclusivo—deben iniciar sesión en su propia cuenta para completar su Historial Médico) o llamar al **855.VIP.DOCS** (855.847.3627)
- ➔ Haga clic en Request a Consult de su cuenta de Teladoc o llame al **855.VIP.DOCS** (855.847.3627) para hablar con un médico las 24 horas del día, 7 días a la semana
- ➔ En base a los protocolos de tratamiento, los médicos pueden no recetar un antibiótico para enfermedades virales como la mayoría de los resfriados, dolores de garganta, tos, infecciones de sinusitis y gripe. Los médicos pueden sugerir opciones de tratamiento alternativo como una receta de medicamentos para aliviar los síntomas o de venta libre.

©2015 Teladoc, Inc. Todos los derechos reservados. Teladoc y el logo de Teladoc son marcas registradas de Teladoc, Inc. y no podrán ser usadas sin un permiso escrito. Teladoc no reemplaza al médico de atención primaria. Teladoc no garantiza que se expedirá una prescripción. Teladoc opera con sujeción a las regulaciones estatales y podrá no estar disponible en ciertos estados. Consultas no están disponibles fuera de los EE.UU. Teladoc no prescribe sustancias controladas por DEA, fármacos no terapéuticos y otras drogas que puedan ser perjudiciales por su potencial de abuso. Los médicos de Teladoc se reservan el derecho a negar la atención por posible mal uso de los servicios. Las consultas telefónicas de Teladoc están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana mientras que las consultas por video están disponibles de 7 a. m a 9 p. m, los 7 días de la semana.

Soluciones de Health Advocate™



ASPECTOS DESTACADOS

Health Advocacy

- Resuelve facturas médicas y reclamos de seguro
- Aclare beneficios y entienda resultados de pruebas, tratamientos y medicamentos
- Coordina cuidado médico entre varios proveedores
- Ayuda con asistencia médica para ancianos
- Obtenga segundas opiniones y transfiera registros médicos

Medical Bill Saver™

- Negociadores habilidosos intentarán negociar descuentos en su nombre, sin importar su condición de beneficios
- Ayuda al negociar plan de pago con proveedores y encuentra opciones para servicios sin cobertura

NurseLine™

- Acceso a enfermeras registradas quienes pueden atender sus preocupaciones 24/7/365
- Le proporcionarán información detallada sobre un gran número de preguntas incluyendo tratamientos apropiados para emergencias menores o enfermedades comunes

Soluciones de Health Advocate™

CÓMO USARLO

- ➔ Llame al **866.272.6009** de lunes a viernes de 9:00 am a 10:00 pm Hora Central para hablar con un Defensor Personal de Salud o para hablar con una enfermera registrada las 24 horas del día/7 días de la semana
- ➔ Inicie sesión en **www.mymemberportal.com**, haga clic en Health Advocacy y siga las instrucciones para acceder información general de salud
- ➔ Puede ser que necesite firmar y entregar el General Authorization Form (Formulario de Autorización General) antes de que un defensor de salud pueda trabajar de su parte
- ➔ También puede descargar la aplicación de Health Advocate en la tienda de iTunes o Google Play
 - Usted tendrá que usar la frase “Health Services” en el campo de iniciar sesión de usuarios para utilizar el beneficio

El programa de Health Advocacy no constituye un seguro de salud. Health Advocacy proporciona servicios administrativos, de información y de derivación, a través de sus empleados. Health Advocacy no proporciona servicios médicos y no recomienda tratamientos. Los médicos independientes, que no son empleados ni agentes de Health Advocacy, son quienes proporcionan todo servicio médico.

MUY IMPORTANTE:

En emergencias que amenazan la vida, llame al 911 o diríjase directamente a la sala de emergencias del hospital más cercano para recibir tratamiento. Si el 911 no está disponible en su área, llame al departamento de policías o de bomberos local o diríjase directamente a la sala de emergencias del hospital más cercano.

Farmacia



ASPECTOS DESTACADOS

- Usted recibirá del 10% al 85% de descuento en la mayoría de medicamentos
- Miles de farmacias participantes incluyendo Walgreens, Walmart, Target, Rite Aid y CVS
- Usted puede ver los precios estimados de sus medicinas con el descuento en la página de internet **www.rxpricequotes.com**

CÓMO USARLO

- ➔ Visite la página web **www.rxpricequotes.com** o llame al **800.800.7616** de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm y sábados de 8:00 am a 5:00 pm Horario Central para encontrar una farmacia participante y comparar precios de medicamentos recetados por ubicación
- ➔ También puede iniciar sesión en **www.mymemberportal.com**, hacer clic en Farmacia y seguir las instrucciones para utilizar este beneficio
- ➔ Presente su tarjeta de membresía y su receta en la farmacia para recibir el precio más bajo

Línea de Ayuda para Orientación

APS Counseling



ASPECTOS DESTACADOS

- Hable con un consejero las 24 horas del día, 7 días de la semana sobre cualquier problema personal que tiene
- Reciba ayuda en múltiples problemas incluyendo:
 - Conflictos en el trabajo o en el hogar
 - Co-dependencia
 - Dependencia en alcohol, tabaco, o drogas
 - Desórdenes alimenticios
 - Preocupaciones matrimoniales, familiares y de relaciones humanas
 - Asuntos relacionados con el cuidado de niños o personas de la tercera edad
 - Estrés o ansiedad
 - Abuso sexual, físico, o emocional
 - Dificultad para comunicarse con otras personas
 - Depresión o tristeza en el hogar o en el trabajo

CÓMO USARLO

- ➡ Llame al **800.871.8558** para hablar con un consejero 24/7.

Dental de Aetna Dental Access®



ASPECTOS DESTACADOS

- Descuentos del 15% al 50%* en cada visita, en la mayoría de los casos, en servicios de limpiezas, Rayos-X, calzas, canales de raíz, y coronas
- También incluye cuidados dentales especiales como ortodoncia y periodoncia donde está disponible

CÓMO USARLO

- ➔ Inicie sesión en www.mymemberportal.com y haga clic en Dental o llame al **800.800.7616** de lunes a viernes, de 7:00 am a 7:00 pm y sábados de 8:00 am a 5:00 pm Horario Central para encontrar un médico que participa
- ➔ Cuando vaya al consultorio en su cita, presente su tarjeta de membresía con el logo de Aetna Dental Access® y pague el total descontado

**Los costos y ahorros actuales pueden cambiar según el proveedor y el área geográfica. El programa de descuento proporciona acceso a la red Aetna Dental Access®. Esta red es administrada por la Compañía de seguros de Vida Aetna (ALIC). Ni ALIC, ni cualquiera de sus afiliados, ofrece ni administra el programa de descuento. Ni ALIC, ni cualquiera de sus afiliados, es un afiliado, agente, representante o empleado del programa de descuento. Los proveedores dentales son independientes y no son empleados o agentes de ALIC o sus afiliados. ALIC no proporciona cuidado ni tratamiento dental y no es responsable de resultados.*

Este servicio no está disponible para residentes del estado de Vermont.

Suministros para Diabéticos

Diabetic Solutions



ASPECTOS DESTACADOS

- Los planes tienen precios que van desde \$29.99 hasta \$169.99 mensuales – 60% menos que el promedio del precio de la venta.
- Los planes incluyen:
 - Medidor de glucosa gratuito
 - Bolsa para transporte
 - Tomadores de muestra
 - Lancetas
 - Envío gratuito
 - Solución de control
 - Cintas para exámenes
 - Baterías
 - Libros de reportes
 - Aparato para colocar las lancetas
- 15% de descuento en suministros individuales

CÓMO USARLO

- ➔ Inicie sesión en www.mymemberportal.com, haga clic en Suministros de Diabetes y siga las instrucciones, o llame al **866.274.6199** de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm Horario Central para revisar opciones de planes y hacer un pedido

Doctores por Internet de eDocAmerica



ASPECTOS DESTACADOS

- Acceso por email al equipo médico de eDocAmerica
- Acceso por teléfono al equipo médico dentro de eDocVoice
- Acceso por el Smartphone App (iPhone/Droid) al equipo médico
- Pide cualquier pregunta médica o sobre la salud y siempre recibe respuestas personales y directas
- Una biblioteca con más de 250 videos
- Consejos de Salud cada semana desde los doctores
- Evaluación del Estilo de la Vida Saludable para ayudar a mantener su estatus de salud
- Recuerdo Personal de la Salud provee almacenaje seguro para su información médica
- Todos los servicios son ilimitados, confidenciales, e incluyen todo de la familia inmediata

CÓMO USARLO

- ➔ Inicie sesión en www.mymemberportal.com, haga clic en Médicos por Internet y siga las instrucciones para crear una cuenta
- ➔ Después de registrarse, elija el profesional al que quiere contactar para recibir consejos médicos e información

Pruebas de Laboratorio

DirectLabs



ASPECTOS DESTACADOS

- Usted recibirá desde el 10% hasta el 80% de descuento en los cargos usuales por exámenes de sangre y todos los exámenes laboratorios

CÓMO USARLO

- ➔ Inicie sesión en www.mymemberportal.com y haga clic en Pruebas de Laboratorio y siga las instrucciones para hacer una cita y solicitar un análisis en línea
 - Necesitará su número de Miembro (Member # en el frente de su tarjeta de membresía)
- ➔ Llame al **877.281.7042** de lunes a viernes, de 7:00 am a 10:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 pm Horario Central para hacer una cita y solicitar un análisis por teléfono
 - Provee código **R-NEWB**
 - Un representante de Direct Labs informará de los sitios de extracción de sangre y sus opciones
- ➔ Direct Labs provee el orden. Usted tiene que llevar el formulario de pedido desde Direct Labs ANTES de visitar el laboratorio
- ➔ Cuando llegue, presente su formulario de pedido completado al laboratorio—SÓLO llevará el formulario del examen descontado; NO de su médico, porque tendrá que pagar para las dos facturas

Este servicio no está disponible en los estados de HI, MA, MD, ND, NJ, NY, RI, SD o VT.

Servicios Legales

Legal Club of America



ASPECTOS DESTACADOS

El abogado referido provee a los miembros con nueve servicios gratuitos, que incluyen:

- Consultas iniciales telefónicas para todos los asuntos legales nuevos
- Consultas iniciales en persona para todos los asuntos legales nuevos
- Revisión de documentos (6 páginas o menos)
- Cartas hechas a nombre del miembro, cuando el abogado del plan lo considere apropiado
- Llamadas telefónicas hechas a nombre del miembro, cuando el abogado del plan lo considere apropiado
- Asistencia para programas gubernamentales
- Asistencia para representación en la corte de reclamos menores
- Un testamento simple gratuito con actualizaciones anuales gratuitas
- Un testamento vital gratuito Descuentos del 10% en todos los cobros de contingencia

Descuentos del 10% en todos los cobros de contingencia

CÓMO USARLO

- ➔ Llame al **800.305.6816** de lunes a viernes, de 7:00 am a 7:00 pm y sábados de 8:00 am a 5:00 pm Horario Central para encontrar un abogado que participa
 - Asegúrese de saber el campo de experiencia que necesita antes de llamar

En determinadas situaciones, la responsabilidad del abogado podrá requerir que el abogado del plan solicite un contrato antes de brindar algunos de los servicios legales gratuitos. Inicie sesión en www.mymemberportal.com para una descripción completa de este beneficio.

Asistencia en Carretera

Nation Safe Drivers



ASPECTOS DESTACADOS

- Disponible 24/7/365
- Hasta 10 millas por ocurrencia de grúa
- Cubre al Miembro, al cónyuge e hijos dependientes que tengan hasta 26 años de edad y que viven en la dirección de domicilio registrada
- Asistencia de grúa
- Asistencia con llantas desinfladas
- Servicio de entrega de combustible, aceite, líquidos y agua
- Asistencia para abrir su vehículo
- Asistencia para batería

CÓMO USARLO

- ➔ Llame al **866.611.7043** para recibir asistencia
 - Debe permanecer con su vehículo hasta que llegue el proveedor de servicios

Limitado a un servicio dentro de las 72 horas y cinco servicios por año. No es un producto de seguro. Para una explicación completa de este beneficio, inicie sesión en www.mymemberportal.com y lea los Términos y Condiciones (Terms and Conditions).

Localizar Proveedores

Basándose en su código postal, los proveedores siguientes son los más cercanos a su domicilio. Para localizar a otros, por favor llame sin cobro al número indicado en el reverso de su tarjeta de socio o conéctese a www.mymemberportal.com. La información es precisa en el momento de publicación, pero está sujeto a cambiar.

Farmacia

Forest Drug Store Llc
9550 Forest Ln Ste 606
Dallas, TX 75243
Telefono: (469) 729-2769

Metrocare Pharmacy At Lifenet
9708 Skillman St
Dallas, TX 75243
Telefono: (469) 899-3200

Dougherty's Pharmacy Forest Park Dallas
11970 N Central Expy Ste 100
Dallas, TX 75243
Telefono: (469) 248-1000

Preston Village Pharmacy
12606 Greenville Avenue #175
Northpoint Medical Arts Bldg
Dallas, TX 75243
Telefono: (972) 866-0017

Walmart Pharmacy
13739 N Central Expressway
Dallas, TX 75243
Telefono: (972) 656-2821

Dentistas

Smith Family Dentistry - Gp
Adeyinka Anyaegbu
11910 Greenville Avenue
Suite 110
Dallas, TX 75243
Telefono: (214) 503-6776

Great Expressions Dental Centers - Sp
Harvey Mossak
12101 Greenville Avenue
Suite 101
Dallas, TX 75243
Telefono: (214) 575-5253

Dentistas

Great Expressions Dental Centers - Gp
Tracy Kirk
12101 Greenville Avenue
Suite 101
Dallas, TX 75243
Telefono: (214) 575-5253

Great Expressions Dental Centers - Gp
Todd Balington
12101 Greenville Avenue
Suite 101
Dallas, TX 75243
Telefono: (214) 575-5253

Great Expressions Dental Centers - Gp
Primal Sekhon
12101 Greenville Avenue
Suite 101
Dallas, TX 75243
Telefono: (214) 575-5253



12225 GREENVILLE AVE
SUITE #731
DALLAS, TX 75243

Atencion Miembros:

Ahora que usted ya es miembro,
favor de leer detalladamente
el material incluido!

T:M-EA5-0

JOHN Q CUSTOMER
14240 PROTON RD
DALLAS TX 75243